

## NGO 相談員出張サービス実施報告書

1. 企画名: 「グローバルフェスタ JAPAN2016」での相談対応
2. 出張者氏名:
  - (特活)IVY 阿部真理子
  - (特活)国際協力NGOセンター(JANIC) 伊藤衆子、小泉優子
  - (特活)日本国際ボランティアセンター(JVC) 寺西澄子
  - (特活)開発教育協会 中村絵乃、八木亜紀子
  - (特活)ワールド・ビジョン・ジャパン(WVJ) 今西浩明 松本謡子
  - (特活)アイキャン(ICAN) 山中理恵
  - (公財)PHD 協会 上石景子
  - (公社)日本国際民間協力会(NICCO)福島美樹
  - (特活)AMDA 社会開発機構 山上正道
3. 主催団体名: グローバルフェスタ JAPAN2016 実行委員会
4. 実施日時: 平成 28 年 10 月 1 日(土)、2 日(日)各日 10:00~17:00
5. 実施場所: お台場センタープロムナード(シンボルプロムナード公園内)東京都江東区青海1-2
6. 実施報告

「for the First Step ~新しい目標に向かって~」という開催テーマのもと、一般国民(若い世代からシニア層まで)を対象に、楽しく分かりやすい行事を通じて、来場者に国際協力をより身近なものに感じてもらうと共に、ODA を含む国際協力の現状や必要性、政府と NGO ・市民社会の協力などについての理解と認識を深めてもらうこと、及び、これらを通じて国際協力への参加を促進することを目的として開催されたグローバルフェスタ JAPAN2016 において NGO 相談員 9 団体による相談・質問ブースを設置し、開場時間を通して 2~3 名体制で相談に対応し、来場者の個別相談に応じ、国際協力に関する情報を提供した。

1 日目は雨模様の天気であったが、2 日目には天気に恵まれ、計 118 人からの個別相談に応じ、国際協力や NGO 活動、インターンや就職に関する情報を提供することができた。相談内容は、昨年同様インターン・就職に関することが一番多く、次いで NGO 活動についてが多かった。また、昨年までと違い、ブースの設置位置が人通りの少ない場所であったが、計 262 のブースを 1 件 1 件回り、相談員チラシを手渡しし、相談員制度の周知を図った。

相談者区分、相談内容の件数は以下の通り。

相談者区分		10/1	10/2
1	NGO関係者	15	7
2	教育関係者・教員	2	1
3	学生	27	32
4	行政・政府関係者	0	6
5	マスコミ	0	0
6	企業・労組	1	2
7	会社員・自営業者	7	9
8	その他(職業不明を含む)	3	6
合計件数		55	63

相談内容区分		10/1	10/2
NGOの設立や組織運営に関する問い合わせ			
1	団体設立・NPO法人格取得	1	1
2	組織運営・マネジメント	8	6
国際協力活動に関する問い合わせ			
3	NGO団体・NGOの活動について	13	18
4	ボランティア・スタディーツアーの参加	3	10
5	インター・就職相談	27	28
6	緊急援助・海外情勢	0	1
7	募金・寄付	0	1
8	国際協力イベント	1	2
9	開発教育・フェアトレード・国際理解	4	4
10	ソーシャルビジネス・BOP・CSR等	0	3
11	ODA政策一般・国際協カスキーム	1	1
12	その他( )	3	1
合計件数		61	76

※相談者数と相談内容件数が一致しないのは、相談者一人から複数の内容の相談があったことによる。

## 7. 所感

今年も関東ブロック以外からのNGO相談員にも出張サービスに参加していただき、多様な経験と事業内容を有する9団体によって、様々なバックグラウンドの来場者からの相談に対応することができた。特に、今年も最も多かった就職相談やインターンの相談には、広範囲な地域で様々な活動をしているNGO相談員が対応できたことは効果的だったと思われる。また、初日は雨模様にもかかわらず、天気のよかった2日目とそれほど変わらない人数の相談者がブースを訪れてくれたことは、この相談業務のニーズがうかがい知れる結果だと思う。ブースの設置が人通りが少ないような位置であったが、昨年並みの相談人数があったことも、この業務へのニーズが高さを示していると思われる。

## 8. 交通費・宿泊費精算:各参加団体から請求

## 9. 別添(写真:相談業務の様子)

